



# LSSI-CE

## LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO

Documento de seguridad sobre la adaptación básica de la web de la empresa **JALEX PAVIMENTOS, SL** a la ley de Servicios para la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y a la Ley de protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD). Estas normativas interactúan conjuntamente con la aplicación de su dominio [www.jalexpavimentos.com](http://www.jalexpavimentos.com)

**RAZÓN SOCIAL:** JALEX PAVIMENTOS, SL

**DIRECCIÓN:** C/ TECNOLOGÍA 17, EDIF. CANADA, 08840 VILADECANS (BARCELONA) **CIF/NIF:** B06903132

**RESPONSABLE LEGAL:** ALEXANDER JAQUE PRADO

**DNI RESPONSABLE LEGAL:** 54039027K

**PERSONA CONTACTO:** GISSELLA ROMERO RISCO

**TELÉFONO CONTACTO:** 679541484

**ACTIVIDAD PRINCIPAL:** REVESTIMIENTO SUELOS

**PÁGINA WEB:** [www.jalexpavimentos.com](http://www.jalexpavimentos.com)

## CONTENIDOS

### 01. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA LSSI – CE

### 02. AVISO LEGAL

- 02.01 TITULAR DEL SITIO WEB
- 02.02 COOKIES
- 02.03 POLÍTICA DE ENLACES
- 02.04 CONDICIONES DE USO
- 02.05 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL
- 02.06 REDES SOCIALES OFICIALES
- 02.07 EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES
- 02.08 LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN
- 02.09 POLÍTICA DE PRIVACIDAD
- 02.10 FE DE ERRATAS

### 03. POLÍTICA DE COOKIES

- 03.01 UTILIZACIÓN DE COOKIES PROPIAS SIN PUBLICIDAD
- 03.02 UTILIZACIÓN DE COOKIES PROPIAS Y DE PUBLICIDAD
- 03.03 UTILIZACIÓN DE COOKIES PROPIAS, TERCEROS Y PUBLICIDAD
- 03.04 UTILIZACIÓN DE COOKIES PROPIAS, TERCEROS, PUBLICIDAD Y ANÁLISIS
- 03.05 UTILIZACIÓN DE COOKIES PROPIAS Y DE TERCEROS
- 03.06 UTILIZACIÓN DE COOKIES PROPIAS Y DE ANÁLISIS
- 03.07 UTILIZACIÓN DE COOKIES GOOGLE ANALYTICS O YAHOO ANALYTICS

### 04. CONFIGURACIÓN DE COOKIES

### 05. CLÁUSULAS LEGALES

- 05.01 CLÁUSULA LEGAL PARA COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS
- 05.02 CLÁUSULA LEGAL PARA ENVÍO ELECTRÓNICO DE PUBLICIDAD
- 05.03 CLÁUSULA LEGAL PARA FORMULARIO WEB
- 05.04 MODELO DE CLÁUSULA PARA FORMULARIO DE SOLICITUD DE PRESUPUESTO
- 05.05 CLÁUSULA LEGAL PARA FORMULARIO DE PUESTO DE TRABAJO

¿QUÉ ES LA  
LSSI?

La extraordinaria expansión de las redes de comunicaciones electrónicas y en especial de Internet, así como la incorporación de esta última a la vida económica y a la actividad comercial, hacen necesario establecer un marco jurídico adecuado que generen en todos los actores intervinientes la confianza necesaria para el empleo de este nuevo medio.

La LSSI-CE (Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Información y de Comercio Electrónico), en este sentido, establece tanto a los proveedores de servicios de intermediación, como a las empresas que ofrecen sus productos y a los ciudadanos que posean una página web, las reglas necesarias para que el uso y disfrute de esta red, así como la posible actividad económica generada en torno a la compra y venta de todo tipo de productos y servicios, sea una experiencia positiva, segura y confiable.

AFECTACIÓN  
DE LA LEY

Esta Ley afecta a todas las empresas o personas físicas que tienen una página web o utilizan el correo electrónico con fines comerciales, las cuales están obligadas en el plazo de un mes a notificar dicho dominio en el registro mercantil en el que estén inscritos. En caso de no hacerlo, las sanciones pueden llegar a los 30.000€.

Se obliga a los propietarios de los dominios a incluir en su Web un botón o pestaña denominado "Aviso Legal" el cual estará visible, totalmente público y siempre disponible, sin más necesidad que pulsar sobre dicha pestaña, donde se encontrará obligatoriamente la siguiente información:

Los propietarios de estas páginas deberán cumplir con lo siguiente, indicando:

1. Los datos de empresa.
2. Los precios de los servicios y productos e información sobre los mismos, indicando si está o no incluido el I.V.A. u otros impuestos indirectos, si están o no incluidos los gastos de envío, incluso los descuentos aplicables por volumen de compra, etc.
3. Las condiciones de la contratación, las cuales deberán poder ser consultadas tras la contratación.
4. Sistema sencillo para la corrección de datos facilitados.
5. Indicación de los idiomas en los que se puede realizar el contrato.
6. En la página exacta donde empieza la contratación indicar el número de pasos o páginas que el cliente tiene que pasar antes de finalizar la compra, por ejemplo:
  - Seleccionar el servicio necesario,
  - Aceptar la explicación del servicio,
  - Seleccionar la forma de pago,
  - Confirmación de pedido.
7. Confirmación del pedido ya sea con un correo electrónico y automático o bien con acuse de recibo.

INFRACCIONES Y  
SANCIONES

Las infracciones previstas por el incumplimiento de las obligaciones establecidas en la LSSI se califican como leves, graves y muy graves, imponiéndose en cada caso las siguientes sanciones:

**LEVE:** Multa de hasta 30.000 euros

**GRAVE:** Multa de 30.001 a 150.000 euros

**MUY GRAVE:** Multa de 150.001 a 600.000 euros

La Ley otorga las funciones de supervisión y control de la misma al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio en el ámbito de la Administración General del Estado, y a los órganos que correspondan de las Comunidades Autónomas en sus respectivos ámbitos territoriales y competenciales. En esta función de control, los órganos citados podrán llevar a cabo las actuaciones inspectoras que sean precisas.

La imposición de sanciones por el incumplimiento de lo previsto en la LSSI-CE corresponderá al órgano o autoridad que dictó la resolución incumplida o al que estén adscritos los inspectores.

Asimismo, las infracciones respecto a los derechos y garantías de los consumidores y usuarios serán sancionadas por el órgano correspondiente de las Comunidades Autónomas competentes en materia de consumo.

OBLIGACIONES  
DE LA LEY

Los prestadores de servicios deben indicar obligatoriamente en su página web a través de un fácil acceso:

1. Razón social.
2. Datos de contacto: Población, calle, número, teléfono, e-mail, y cualquier otro medio de contacto.
3. El número de inscripción en el Registro Mercantil.
4. NIF de la empresa.
5. El precio de los productos o servicios, indicando si están incluidos los gastos de envío, si está incluido o no el I.V.A. (o cualquier otro impuesto).
6. Si el servicio ofertado precisa de una titulación, autorización, etc., tendrá que incluir dichos datos y los de la entidad u órgano responsable de su supervisión.
7. Los códigos de conducta a los que, en su caso, este adherido y la forma de consultarlos electrónicamente.
8. Si el servicio es desprendido de una profesión regulada, siempre deberá informar sobre los datos del Colegio, número de colegiado, titulación académica, y el Estado de la Unión Europea en que se expidió.

## 01. ENVÍO DE PUBLICIDAD MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO

### (TITULO III LSSI-CE)

La Ley no permite la realización de comunicaciones comerciales mediante el uso de Internet u otros medios electrónicos sin consentimiento previo y en todos caso, queda prohibido el envío de comunicaciones comerciales en las que se disimule o se oculte la identidad del remitente por cuenta de quien se efectúa la comunicación o que contravengan lo dispuesto en este artículo, así como aquéllas en las que se incite a los destinatarios a visitar páginas de Internet que contravengan lo dispuesto en este artículo art. 20 LSSI-CE.

Se permite el envío de mensajes publicitarios o comerciales por correo electrónico a aquellos usuarios que previamente lo hubieran solicitado o autorizado de forma expresa, el anunciantre debe identificarse, así como, a la persona o empresa en nombre del cual se realizan. No obstante, se permite el envío de comunicaciones comerciales a aquellos usuarios con los que exista una relación contractual previa, en cuyo caso el proveedor podrá enviar publicidad sobre productos o servicios similares a los contratados por el cliente.

En todo caso, el prestador deberá ofrecer al destinatario la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales, tanto en el momento de recogida de los datos como en cada una de las comunicaciones comerciales que le dirija, el prestador deberá ofrecer al destinatario la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales mediante un procedimiento sencillo y gratuito, tanto en el momento de recogida de los datos como en cada una de las comunicaciones comerciales que le dirija.

La Ley obliga, además, a los prestadores de servicios a habilitar procedimientos sencillos y gratuitos para que los destinatarios puedan revocar el consentimiento que hubieran prestado, así como a facilitar información accesible por vía telemática sobre dichos procedimientos.

En todas las formas de comunicación, cuando tratamos, anunciamos o enviamos publicidad, siempre tiene que ser claramente identificados como tal, incluyendo al inicio de la misma la palabra "PUBLICIDAD" o su abreviatura "PUBLI".

Cuando lo que tratamos sean ofertas promocionales con descuentos, regalos, etc., incluso si son juegos o concursos, además deberán cumplir con las siguientes obligaciones:

Tiene que quedar claramente identificados, tanto en los concursos, juegos, etc. y sus condiciones de acceso y participación.

Esta información tiene que ser accesible y claramente expresada e inequívoca, todo ello sin perjuicio de lo que disponga la normativa de ordenación del comercio minorista, y las posibles normativas de las Comunidades Autónomas con competencias exclusivas sobre consumo, comercio electrónico o publicidad.

Como se indica con anterioridad, el mensaje publicitario sea de la índole que sea, si es enviado expresamente, deberá haber sido autorizado o solicitado por el afectado con anterioridad. Esta norma no es de aplicación cuando ya exista una relación contractual previa, en este caso sí podemos enviar publicidad, similar a los servicios o productos ya contratados.

## 02. CONTRATACIÓN MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA

El comercio electrónico es el conjunto de todas las páginas que venden sus servicios o productos por el conducto de Internet, exista o no el pago con tarjeta de crédito, ya que regula la contratación, no la forma de pago.

### **Requisitos de Firma Electrónica y Contrato Electrónico.**

Las partes deben tener capacidad jurídica o capacidad para contratar. Esto significa que deben ser capaces de entender los términos del contrato y de tomar decisiones vinculantes.

Es imprescindible obtener el consentimiento de las partes. Los firmantes deben dar su consentimiento afirmativo para utilizar un contrato electrónico o una firma electrónica.

Es obligatorio informar completamente a los firmantes sobre lo que significa su firma. Debe quedar claro que no están firmando para indicar que simplemente recibieron o revisaron el documento.

Los firmantes deben ser informados de que pueden retirar su consentimiento para utilizar firmas electrónicas o contratos electrónicos en cualquier momento.

La parte que crea el contrato debe guardar copias electrónicas de los documentos firmados y proporcionar copias a la otra parte o informar y facilitar el procedimiento de cómo obtenerlas.

### **Aspectos de un Contrato Electrónico a Tener en Cuenta.**

El objeto del contrato debe definir, cumpliendo con los requisitos de transparencia, el trámite, producto o servicio que se oferta.

La formación del contrato comienza con la emisión de la oferta y concluye con la perfección del contrato. La oferta ha de ser "completa", especificando el objeto (el bien), la cantidad, y el precio.

En cuanto a la forma, cuando se exija la forma escrita, este requisito quedará satisfecho cuando el contrato conste en soporte electrónico. El perfeccionamiento del contrato se produce en el momento en el que el destinatario manifiesta su aceptación. Además, la empresa que ofrece sus servicios debe incluir la siguiente información a disposición plena de los consumidores y usuarios: nombre o denominación social, CIF, domicilio social, establecimiento o residencia, y datos de contacto.

**01. INFORMACIÓN OBLIGATORIA PARA LAS WEBS QUE OFREZCAN SERVICIOS O PRODUCTO A TRAVÉS DE NÚMEROS DE TELÉFONO CON TARIFICACIÓN ESPECIAL**

Cuando el servicio ofrecido requiera cualquier tipo de contacto con una tarificación para el mismo, se deberá informar al usuario expresamente y con antelación, indicando el procedimiento exacto para finalizar dicha conexión, si se tienen que descargar programas informáticos, el número de teléfono de contacto anterior a la tarificación especial y el número de teléfono de la tarificación adicional o especial, indicando el coste del mismo, advirtiendo si tiene aplicados los impuestos pertinentes.

**02. DEBER DE COLABORACIÓN DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y SUS RESPONSABILIDADES**

Los operadores de redes que presten un servicio de intermediación, que consista en transmitir por una red de telecomunicaciones datos facilitados por el destinatario del servicio o en facilitar acceso a ésta, no serán responsables por la información transmitida, salvo que ellos mismos hayan originado la transmisión, modificado los datos o seleccionado a éstos o a los destinatarios de dichos datos.

No se entenderá por modificación la manipulación estrictamente técnica de los archivos que alberguen los datos, que tiene lugar durante su transmisión.

Los prestadores no tienen obligación de supervisar los contenidos, pero si detectan alguna infracción deberán comunicarla, así como ofrecer la máxima colaboración con el Ministerio de Ciencia y Tecnología.

**03. OBLIGACIONES DE SEGURIDAD**

Desde 2008, los proveedores de acceso a Internet tienen la obligación de informar sobre las medidas técnicas o programas de antivirus o filtrados contra virus, etc. La posible responsabilidad por usar Internet con fines ilícitos, también se obliga a los prestadores a informar de las medidas de seguridad adoptadas en sus sistemas, de la misma manera que deberán informar a sus clientes de la finalidad del tratamiento y la posibilidad de rechazar el mismo de forma sencilla y gratuita

**04. CÓDIGOS DE CONDUCTA (Código Ético de Comercio Electrónico y Publicidad)**

La ley prevé que las Administraciones Públicas deberán fomentar la elaboración y aplicación de códigos de conducta e impulsar la participación en los mismos de todas las asociaciones y organizaciones interesadas.

Estos códigos serán totalmente accesibles por vía telemática, los prestadores a los usuarios deberán informar de dichos códigos, la forma de consultarlos, e informarle que la adhesión a un código es voluntaria.

Un Código Ético de Comercio Electrónico y Publicidad puede ayudar a las empresas a

mantener la confianza de los usuarios y clientes, evitar problemas legales y mejorar su reputación. Además, puede ayudar a las empresas a cumplir con las regulaciones locales y nacionales, como la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI), que regula las comunicaciones comerciales en España, así que su implementación es recomendable.

## SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN

Los intermediarios de servicios de la sociedad de la información (redes sociales, motores de búsqueda, webs que enlazan ofertas, etc.) tienen una presencia cada vez mayor en Internet. Por este motivo, los usuarios deben conocer qué son, cuál es su régimen de responsabilidad y qué mecanismos hay para comunicarse con ellos en relación con los contenidos que alojan, transmiten o clasifican.

Son servicios de intermediación:

Servicios de acceso a Internet.

Transmisión de datos por redes de telecomunicaciones.

Realización de copia temporal de las páginas de Internet solicitadas por los usuarios.

Alojamiento en los propios servidores de datos, aplicaciones o servicios suministrados por otros.

Provisión de instrumentos de búsqueda, acceso y recopilación de datos o de enlaces a otros sitios de Internet.

De manera que, muchas de las páginas más visitadas en Internet son o actúan como un intermediario, incluidas las plataformas de economía colaborativa y las que albergan "blogs" o foros de opinión.

Los intermediarios, no son responsables de los contenidos que alojan, transmiten o clasifican, generalmente, sino:

Deben actuar con diligencia para interrumpir o retirar un contenido de la red.

Pueden adquirir responsabilidad, si participan activamente en la elaboración de los contenidos o si, conociendo la ilegalidad de un determinado material, no actúan con rapidez para retirarlo o impedir el acceso a dicho material.

## ¿CUÁNDO PUEDE SER ILÍCITO UN CONTENIDO?

La ilicitud de los contenidos puede venir de la contravención de la normativa jurídica o del incumplimiento de las normas de comportamiento del servicio.

Ha de señalarse que las reglas internas de las plataformas más populares coinciden en gran medida con la normativa jurídica, estableciendo prohibiciones relacionadas con delitos contra ciertos colectivos (menores, minorías religiosas, homosexuales, etc.), la propiedad intelectual, el fomento de conductas nocivas, el enaltecimiento del terrorismo, etc.

En este contexto, la colaboración de los usuarios deviene trascendente, siendo muy valioso que los mismos notifiquen a los intermediarios la existencia de aquellos contenidos presuntamente ilícitos que, eventualmente, podrían estarle causando a él o a otros un daño (v.gr. acoso a través de una red social, uso fraudulento de su propiedad intelectual, etc.).

## 02. AVISO LEGAL

En la página de inicio, normalmente en la parte inferior, debe añadirse un enlace con el título "AVISO LEGAL" que muestre la siguiente información:

### **AVISO LEGAL**

De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), JALEX PAVIMENTOS, SL informa de los siguientes datos:

#### 02.01 TITULAR DEL SITIO WEB

---

**Razón Social:** JALEX PAVIMENTOS, SL

**CIF/NIF:** B06903132

**Denominación comercial:** JALEX PAVIMENTOS

**Domicilio fiscal:** C/ TECNOLOGÍA 17, EDIF. CANADA, 08840 VILADECANS, BARCELONA.

**Contacto:** jalex@jalexpavimentos.com

---

La presente información regula las condiciones de uso, las limitaciones de responsabilidad y las obligaciones que los usuarios de la página Web que se publica bajo el nombre del dominio [www.jalexpavimentos.com](http://www.jalexpavimentos.com) las cuales los usuarios asumen y se comprometen a respetar.

#### 02.02 COOKIES

[www.jalexpavimentos.com](http://www.jalexpavimentos.com) utiliza cookies para facilitar la navegación por dicho portal y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios ofrecidos a los usuarios. Las cookies empleadas en [www.jalexpavimentos.com](http://www.jalexpavimentos.com) se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del usuario y no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus equipos. Asimismo, [www.jalexpavimentos.com](http://www.jalexpavimentos.com) no puede leer las cookies implantadas en el disco duro del usuario desde otros servidores.

El usuario puede libremente decidir acerca de la implantación o no en su disco duro de las cookies empleadas en [www.jalexpavimentos.com](http://www.jalexpavimentos.com). En este sentido, el usuario puede aceptar, rechazar o configurar su navegador para gestionar las cookies y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Para ello le sugerimos consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración que actualmente emplea. Aun cuando el usuario configura su navegador para rechazar todas las cookies o rechazase expresamente las cookies de [www.jalexpavimentos.com](http://www.jalexpavimentos.com) podrá navegar por el portal con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del portal que requieran la instalación de alguna de ellas. En cualquier caso, el usuario podrá eliminar las cookies de [www.jalexpavimentos.com](http://www.jalexpavimentos.com) implantadas en su disco duro en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador o entrando en el enlace de **Política de Cookies** de este sitio web.

Para poder cobrar por rechazar las cookies en un sitio web, se necesita cumplir con varios requisitos

establecidos por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

### **Ofrecer una alternativa gratuita**

Según la AEPD, se puede denegar el acceso al servicio en caso de que el usuario rechace las cookies. Sin embargo, se debe informar adecuadamente al usuario y ofrecer una alternativa de acceso al servicio gratuita.

### **Ser genuinamente equivalente**

La alternativa de acceso debe ser "genuinamente equivalente", es decir, debe proporcionar una experiencia de usuario comparable a la que se obtendría si se aceptaran las cookies. No es válido que el servicio equivalente lo ofrezca una entidad ajena al editor.

### **Precio razonable y justo**

Si se decide cobrar por el acceso al servicio alternativo, el precio ha de ser razonable y justo. Esto significa que no debe ser excesivamente alto y debe reflejar el valor que proporciona el servicio.

### **Informar a los usuarios**

Es importante que las empresas informen adecuadamente a los usuarios sobre la posibilidad de tener que pagar si rechazan las cookies. Esto puede hacerse a través de un aviso de cookies claro y fácil de entender.

Estos requisitos están en línea con las Directrices 05/2020 sobre el consentimiento del CEPD.

## **02.03 POLÍTICA DE ENLACES**

En caso de que se introduzca por un usuario de Internet un enlace desde su propio Sitio Web al Sitio Web de JALEX PAVIMENTOS, el enlace únicamente vinculará con la página principal de éste último, pero no podrá reproducirla de ninguna forma, y, en caso de que se visualicen los contenidos del Sitio Web con contenidos ajenos al mismo, estos contenidos ajenos no podrán inducir a error, confusión o engaño en los Usuarios sobre la procedencia de sus contenidos, ni suponer un acto de comparación o imitación desleal o un aprovechamiento de la reputación de JALEX PAVIMENTOS.

No se realizará desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa o inexacta sobre JALEX PAVIMENTOS, Empresas Asociadas, colaboradores o empleados, ni se indicará en dicha página que tienen el consentimiento de JALEX PAVIMENTOS para la inserción del enlace, o que JALEX PAVIMENTOS tiene alguna relación o colaboración con dicha página.

Salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por JALEX PAVIMENTOS, siempre que se permita un enlace directo con su Sitio Web, queda prohibida la utilización de cualquier marca o cualquier otro signo distintivo de JALEX PAVIMENTOS dentro de la página donde se encuentre el enlace, salvo que se autorice expresamente.

La página que establezca el enlace deberá cumplir con la ley y no disponer o enlazar con contenidos ilícitos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres.

Por su parte, el propio Sitio Web incluye dispositivos técnicos de enlace que permiten al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet, actuando JALEX PAVIMENTOS como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, por lo que sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los sitios enlazados en caso de que habiendo tenido conocimiento efectivo, en la forma prevista por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, de la ilicitud no haya desactivado el enlace.

La existencia de sitios enlazados no supone que existan acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, y JALEX PAVIMENTOS no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos de dichos sitios, puesto que los desconoce. JALEX PAVIMENTOS no tiene el control sobre la naturaleza, contenido y disponibilidad de los sitios enlazados, y la inclusión de cualquier enlace no implica necesariamente una recomendación o respaldo a las opiniones expresadas en ellos. En cualquier caso, si el Usuario tuviera conocimiento de que los sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos o contrarios a la moral deberá ponerlo en conocimiento de JALEX PAVIMENTOS.

A estos efectos se habilita la dirección de correo electrónico [jalex@jalexpavimentos.com](mailto:jalex@jalexpavimentos.com), de esta forma, los usuarios deberán comunicar: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Portal y hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad.

JALEX PAVIMENTOS se reserva el derecho a cambiar esta política de enlaces en cualquier momento.

## **02.04 CONDICIONES DE USO**

La utilización de la página implica la aceptación de las condiciones del aviso legal, política de privacidad y condiciones de uso. Si el usuario no estuviera conforme, se abstendrá de utilizar la página y la abandonará. El usuario está obligado y se compromete a utilizar la página y los contenidos de conformidad con la legislación vigente, el Aviso Legal, y cualquier otro aviso contenido en esta página, así como con las normas de convivencia, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

El usuario se obliga y se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros cualquier contenido de la Página, tales como informaciones, textos, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software, logotipos, marcas, iconos, tecnología, fotografías, software, enlaces, diseño gráfico y códigos fuente, o cualquier otro material al que tuviera acceso en su condición de Usuario de la Página, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo.

## **02.05 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la página son propiedad de JALEX PAVIMENTOS, SL o, en su caso, de terceros que han autorizado su uso, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al portal y/o a los contenidos atribuya al usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos, y sin que puedan entenderse cedidos al usuario, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos contenidos. Y no entiende cedidos ni se autoriza su utilización, en ningún caso, a los usuarios de la página salvo que se

obtengan dichos derechos por escrito del legítimo titular de los mismos.

## **02.06 REDES SOCIALES OFICIALES**

El prestador de servicios de las páginas oficiales de JALEX PAVIMENTOS en las redes sociales Instagram, Otros es la entidad JALEX PAVIMENTOS, SL (en adelante JALEX PAVIMENTOS) con C.I.F. B06903132 y domicilio social en C/ TECNOLOGÍA 17, EDIF. CANADA, 08840 VILADECANS, BARCELONA y mismo domicilio a efecto de notificaciones.

El acceso y uso de estas páginas requiere de la aceptación de las condiciones generales de uso de redes sociales y la política de privacidad que más abajo se detalla y se completa con la política y las normas de las plataformas de red social de Instagram, Otros.

Para cualquier consulta o contacto con JALEX PAVIMENTOS, los usuarios podrán comunicarse a través del número de teléfono 679541484 o de la siguiente dirección electrónica: [jalex@jalexpavimentos.com](mailto:jalex@jalexpavimentos.com).

### **Condiciones de uso de la página oficial de JALEX PAVIMENTOS en Instagram, Otros**

Por favor, lea atentamente estas condiciones de uso ya que contienen toda la información relativa a sus derechos y obligaciones como usuario de la página oficial de JALEX PAVIMENTOS en Instagram, Otros. El acceso y uso de la página oficial de JALEX PAVIMENTOS en Instagram, Otros está sujeto además al cumplimiento de las condiciones establecidas por Instagram, Otros como titular de la plataforma del servicio de red social.

Cuando el usuario accede o utiliza la página oficial de JALEX PAVIMENTOS en Instagram, Otros manifiesta su consentimiento y aceptación del cumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones de uso.

El acceso y uso de la página oficial de JALEX PAVIMENTOS en Instagram, Otros está prohibido a los menores de 14 años.

### **Usos permitidos y usos prohibidos**

A través de la página oficial de JALEX PAVIMENTOS en Instagram, Otros se facilita un espacio en el que el usuario puede publicar e intercambiar información y contenidos, así como establecer comunicación entre varios usuarios.

El uso por parte de terceros de la página oficial de JALEX PAVIMENTOS no puede tener una finalidad económica o comercial en beneficio propio o de terceros sin el consentimiento previo del titular de la página.

El usuario está obligado a realizar un uso razonable de la página oficial de JALEX PAVIMENTOS de Instagram, Otros y de sus contenidos, según las posibilidades y fines para los que está concebido de acuerdo con los usos y costumbres, la moral, la legislación vigente, las presentes normas y las normas y políticas publicadas por Instagram, Otros. El usuario será el único responsable de la información, imágenes, opiniones, alusiones o contenidos de cualquier tipo que comunique, aloje, transmita, ponga a disposición o exhiba a través de la página oficial de JALEX PAVIMENTOS en Instagram, Otros.

JALEX PAVIMENTOS no podrá ser considerado responsable editorial de los contenidos publicados por el usuario y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que los usuarios publiquen en la página oficial de JALEX PAVIMENTOS en Instagram, Otros de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

En todo caso, queda prohibido el uso de la página oficial de JALEX PAVIMENTOS en Instagram, Otros con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica.

## 02.07 EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

JALEX PAVIMENTOS, SL incluye en su Sitio Web una serie de contenidos sobre sus actividades, productos, estructura, gestión y equipos propios de una Web corporativa. JALEX PAVIMENTOS, SL excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse del acceso a los contenidos, informaciones, publicidad, opciones, conceptos e imágenes facilitados a los usuarios.

En cualquier caso, JALEX PAVIMENTOS, SL no se hace responsable de:

El mal que el usuario pueda realizar del Sitio Web.

La continuidad de los contenidos del Sitio Web.

La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que los suministra, tanto en lo relativo a la visualización de los contenidos por los usuarios como en la descarga de los mismos.

Los contenidos y servicios prestados por otros Sitios Web a las que pueda tener acceso desde las direcciones de Internet titularidad de JALEX PAVIMENTOS, SL.

El mayor o menor rendimiento de los contenidos albergados en el Sitio Web.

Los daños o perjuicios que causare cualquier persona, bien a si misma o a tercera, que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que JALEX PAVIMENTOS, SL establece en este Sitio Web.

Los daños ocasionados por la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web titularidad de JALEX PAVIMENTOS, SL.

El mal funcionamiento de software o “plugins” (descarga que pudiere realizarse desde el enlace establecido al efecto), que pudiera ser necesario para la visualización o escucha de determinados contenidos albergados en el presente Sitio Web.

Cualquier acción o actuación que pudiere realizar en relación con la vulneración de derechos de terceros, especialmente, con relación a la imagen, propiedad intelectual o industrial.

De la edición, revisión, censura y verificación de los contenidos de las páginas o Sitios de Internet con los que el usuario se conecte a través del motor de búsqueda o de hipervínculos incluidos en el Sitio Web de JALEX PAVIMENTOS, SL.

### Exención de responsabilidad por el funcionamiento de la Página Web

JALEX PAVIMENTOS, SL presta sus servicios y contenidos de forma continuada empleando todos los medios técnicos a su alcance para realizar dicha prestación de forma satisfactoria.

JALEX PAVIMENTOS, SL se exime de cualquier responsabilidad por el funcionamiento o servicios del sitio web que puedan sufrir interrupciones o errores, falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento del sitio web.

JALEX PAVIMENTOS, SL podrá, cuando lo considere conveniente, realizar correcciones, mejoras o modificaciones en la información contenida en su Sitio Web, sin que ello de lugar, ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni implique reconocimiento de responsabilidad alguna.

JALEX PAVIMENTOS, SL no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la disponibilidad y continuidad técnica del funcionamiento de su Sitio Web. En

cualquier caso, JALEX PAVIMENTOS, SL, llevará a cabo todas las actuaciones necesarias para restablecer sus servicios en caso de fallo técnico.

JALEX PAVIMENTOS, SL se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pueda aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preaviso o poner en conocimiento de los usuarios estas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web del titular.

## 02.08 LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

JALEX PAVIMENTOS, SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

En caso de existir discrepancia entre lo establecido en el presente Aviso Legal y las Condiciones Particulares de cada servicio específico, prevalecerá lo dispuesto en éstas últimas.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones contenidas en el presente Aviso Legal fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará al resto de disposiciones del presente Aviso Legal ni a las Condiciones Particulares de los diferentes servicios del presente Sitio Web.

El no ejercicio o ejecución, por parte de JALEX PAVIMENTOS, SL de cualquier derecho o disposición contenido en estas Condiciones Generales no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo escrito por su parte.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia, las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. JALEX PAVIMENTOS, SL tiene su domicilio en VILADECANS, España.

De acuerdo con el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 02.09 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

JALEX PAVIMENTOS, SL garantiza la privacidad de los datos de carácter personal aportados, según el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

La visita a esta página web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo, no obstante, durante la visita es posible que se soliciten datos de carácter personal a través de formularios.

Dichos datos serán incorporados a un fichero responsabilidad de JALEX PAVIMENTOS, SL y serán utilizados para las siguientes finalidades; contestar las solicitudes realizadas por su parte, para enviarles información de nuestra empresa y servicios solicitados u ofertados por cualquier medio de comunicación. Para dar cumplimiento a las solicitudes, el interesado autoriza a JALEX PAVIMENTOS, SL a ceder sus datos a las empresas asociadas o colaboradoras con las cuales existen contratos de prestación de

servicios relacionados con la actividad, como estipula la normativa vigente en los artículos 10, 11 y 12 del RGPD, con la finalidad de prestar un adecuado servicio en base a las peticiones realizadas por usted. Al enviarnos dicho formulario, usted está aceptando explícitamente la recepción y tratamiento de los mismos para las finalidades expresadas. Estos datos se cancelarán a petición suya o una vez satisfecha la finalidad para la que fueron recabados.

**Cómo ejercitar los derechos:** Los usuarios pueden dirigir una comunicación por escrito a JALEX PAVIMENTOS, SL con domicilio en C/ TECNOLOGÍA 17, EDIF. CANADA, 08840 VILADECANS, BARCELONA, o a la dirección de correo electrónico [jalex@jalexpavimentos.com](mailto:jalex@jalexpavimentos.com) incluyendo en ambos casos una fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para ejercitar sus derechos, que son los siguientes:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: usted podrá preguntar a JALEX PAVIMENTOS, SL si esta empresa está tratando sus datos.
- Derecho a solicitar su rectificación (en caso de que sean incorrectos) o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados por JALEX PAVIMENTOS, SL para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: JALEX PAVIMENTOS, SL dejará de tratar los datos en la forma que usted indique, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra firma, JALEX PAVIMENTOS, SL le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.

**Posibilidad de retirar el consentimiento:** en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

**Cómo reclamar ante la Autoridad de Control:** Si un usuario considera que hay un problema con la forma en que JALEX PAVIMENTOS, SL está manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el caso de España.

La negativa a proporcionar los datos supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Usted tiene derecho a recibir respuesta a cualquier pregunta, consulta o aclaración que le surja derivada de este formulario.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del propietario del sitio Web.

## 02.10 FE DE ERRATAS

### Información sobre Precios:

Nos esforzamos por garantizar que toda la información sobre precios en nuestro sitio web sea precisa y actualizada. Sin embargo, pueden ocurrir errores tipográficos o técnicos que resulten en la publicación de precios incorrectos.

### Corrección de Errores:

En caso de que se detecte un error en el precio de un servicio, nos reservamos el derecho de corregir dicho error y de cancelar cualquier pedido realizado con el precio incorrecto. Si ya has realizado un pedido con un precio incorrecto, te informaremos lo antes posible y te ofreceremos la opción de confirmar tu pedido al precio correcto o de cancelarlo y recibir un reembolso completo.

### Notificación al Cliente:

Si detectamos un error en el precio de un servicio después de que hayas realizado un pedido, te notificaremos por correo electrónico o por teléfono. Te proporcionaremos la opción de confirmar tu pedido al precio correcto o de cancelarlo sin ningún coste adicional.

### Transparencia y Accesibilidad:

Esta política de corrección de errores se encuentra disponible en nuestro Aviso Legal y se te informa de su existencia antes de la contratación de cualquier servicio. Al realizar un pedido en nuestro sitio web, aceptas y reconoces esta política.

### Limitación de Responsabilidad:

No seremos responsables por ningún daño o perjuicio que pueda surgir como resultado de la cancelación de un pedido debido a un error en el precio, más allá del reembolso del importe pagado.

### Contacto:

Para cualquier consulta o aclaración sobre esta política, puedes contactarnos a través de [jalex@jalexpavimentos.com](mailto:jalex@jalexpavimentos.com) o 679541484.

### 03. POLÍTICA DE COOKIES

Debe añadirse en la página de inicio el aviso de cookies (ventana emergente), que corresponda en función del tipo que se utiliza:

UTILIZACIÓN DE COOKIES PROPIAS SIN PUBLICIDAD	Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Puede aceptar todas las cookies pulsando el botón "Aceptar" o configurarlas o rechazar su uso haciendo clic en "Configuración de Cookies". El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su equipo, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación en la página web.	Aceptar	Configurar	Rechazar
UTILIZACIÓN DE COOKIES PROPIAS Y DE PUBLICIDAD	Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias. Puede aceptar todas las cookies pulsando el botón "Aceptar" o configurarlas o rechazar su uso haciendo clic en "Configuración de Cookies". El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su equipo, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación en la página web.	Aceptar	Configurar	Rechazar
UTILIZACIÓN DE COOKIES PROPIAS, TERCEROS Y DE PUBLICIDAD	Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias. Puede aceptar todas las cookies pulsando el botón "Aceptar" o configurarlas o rechazar su uso haciendo clic en "Configuración de Cookies". El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación en la página web.	Aceptar	Configurar	Rechazar
UTILIZACIÓN DE COOKIES PROPIAS, TERCEROS, PUBLICIDAD Y ANÁLISIS	Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, para mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias, así como analizar sus hábitos de navegación. Puede aceptar todas las cookies pulsando el botón "Aceptar" o configurarlas o rechazar su uso haciendo clic en "Configuración de Cookies". El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación en la página web.	Aceptar	Configurar	Rechazar
UTILIZACIÓN DE COOKIES PROPIAS Y DE TERCEROS	Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Puede aceptar todas las cookies pulsando el botón "Aceptar" o configurarlas o rechazar su uso haciendo clic en "Configuración de Cookies". El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación en la página web.	Aceptar	Configurar	Rechazar

**UTILIZACIÓN DE  
COOKIES  
PROPIAS Y DE  
ANÁLISIS**

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, así como el análisis de sus hábitos de navegación. Puede aceptar todas las cookies pulsando el botón "Aceptar" o configurarlas o rechazar su uso haciendo clic en "Configuración de Cookies". El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación en página web.

Aceptar

Configurar

Rechazar

**UTILIZACIÓN DE  
COOKIES  
GOOGLE  
ANALYTICS O  
YAHOO  
ANALYTICS**

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros de análisis para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, así como para el análisis de su navegación. Puede aceptar todas las cookies pulsando el botón "Aceptar" o configurarlas o rechazar su uso haciendo clic en "Configuración de Cookies". El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación en la página web

Aceptar

Configurar

Rechazar

A continuación, debe añadirse el siguiente contenido en un enlace al pulsar sobre el botón de "Configuración de Cookies"

#### **04. CONFIGURACIÓN DE COOKIES**

Al aceptar las cookies de nuestro "aviso de cookies" que aparecen en la primera capa, estará consintiendo el uso de las Cookies en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies. JALEX PAVIMENTOS proporciona acceso a esta Política de Cookies en el momento del registro con el objetivo de que el usuario esté informado, y sin perjuicio de que éste pueda ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de Cookies en todo momento. Las cookies que emplea el sitio web sólo se asocian con usuarios anónimos y su ordenador sin que puedan suministrar, por si mismas, datos personales de aquéllos. Las cookies no recogen información personal que permita la identificación de un usuario concreto.

Las cookies que emplea este sitio web son siempre temporales y, en ningún caso, tendrán una vigencia superior a lo establecido por la Ley.

Dado que algunas de las Cookies no son necesarias para el uso de este Sitio Web, se pueden bloquear o deshabilitar activando la configuración del navegador, que permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. La práctica mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de Cookies o rechazarlas automáticamente. Si se rechazan, se podrá seguir usando el Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia será menos satisfactoria.

A continuación, se indican los enlaces de los principales navegadores y dispositivos para que se pueda disponer de toda la información para consultar cómo gestionar las cookies en cada navegador:

**Internet Explorer™:** <https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>

**Microsoft Edge™:** <https://support.microsoft.com/es-es/windows/microsoft-edge-datos-de-exploraci%C3%B3n-y-privacidad-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

**Safari™:** [https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES)

**Safari™ para IOS (iPhone, iPad o iPod touch):** <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

**Chrome™:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

Firefox™: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Opera™ : <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Android: <http://support.google.com/android/?hl=es>

Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Para información adicional sobre cómo configurar las Cookies detallada por proveedor o administrar las preferencias, se puede visitar el portal "Your Online Choices".

<https://www.youronlinechoices.com/es/preferencias/>

Por último, debe añadirse un enlace titulado "POLÍTICA DE COOKIES" en el que se muestre la siguiente información:

## DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD

Las Cookies son archivos de datos creados por el sitio web y almacenados previa aceptación del usuario en el navegador o en su dispositivo durante el recorrido por las páginas o por la aplicación, y sirven para almacenar información sobre la visita. Como la mayoría de los sitios en Internet, los portales web deben:

- Asegurar que las páginas web pueden funcionar correctamente.
- Almacenar las preferencias, como el idioma seleccionado o el tamaño de letra.
- Mejorar la experiencia de navegación del usuario.
- Recopilar información estadística anónima, como las páginas que se han visitado o el tiempo que ha durado la conexión.

El uso de Cookies nos permite optimizar la navegación, adaptando la información y los servicios ofrecidos a los intereses del usuario, para proporcionar una mejor experiencia siempre que visite la página.

Las Cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador/dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer datos personales. En todo momento, el usuario podrá acceder a la configuración de su navegador para modificar y/o bloquear la instalación de las Cookies enviadas por los sitios web de [www.jalexpavimentos.com](http://www.jalexpavimentos.com). Los usuarios que completen el proceso de registro o hayan iniciado sesión con sus datos de acceso podrán acceder a servicios personalizados y adaptados a sus preferencias según la información personal suministrada en el momento del registro y la almacenada en la Cookie de su navegador.

**Google Analytics** almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google. Las cookies de Google Analytics, se almacenan en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google, no guarda su dirección IP.

Google Inc. es una compañía adherida a "Privacy Shield" (escudo de privacidad) que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar la información detallada a esta normativa a través del siguiente enlace:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Si lo desea puede utilizar el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics a través de cuyas instrucciones pueden rechazarse las cookies analíticas de dicho servicio en todos los navegadores. Puede consultar más información al respecto en el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## UTILIDAD

- Desde un punto de vista técnico, permite que los sitios web funcionen de forma más ágil y adaptada a las preferencias de los usuarios, como por ejemplo almacenar el idioma, la moneda del país o detectar el dispositivo de acceso.
- Establecen niveles de protección y seguridad que impiden o dificultan ciberataques contra el sitio web o sus usuarios.
- Permiten que los gestores de los medios puedan conocer los datos estadísticos recopilados en las Cookies para mejorar la calidad y experiencia de sus servicios.
- Sirven para optimizar la publicidad que se muestra a los usuarios, ofreciendo la que más se ajusta a sus intereses.

## TIPOS DE COOKIES

<b>SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE</b>	<b>Cookies propias</b>	Son aquellas que se recaban por el propio editor para prestar el servicio solicitado por el usuario.
	<b>Cookies de tercero</b>	Son aquellas que son recabadas y gestionadas por un tercero, estas no se pueden considerar propias.
<b>SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS</b>	<b>Cookies de sesión</b>	Recaban datos mientras el usuario navega por la red con la finalidad de prestar el servicio solicitado.
	<b>Cookies persistentes</b>	Se almacenan en el terminal y la información obtenida, será utilizada por el responsable de la cookie con la finalidad de prestar el servicio solicitado.
<b>SEGÚN SU FINALIDAD</b>	<b>Cookies técnicas</b>	Son las necesarias para la correcta navegación por la web.
	<b>Cookies de personalización</b>	Permiten al usuario las características (idioma) para la navegación por la página web.
	<b>Cookies de análisis</b>	Permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web, así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc.
	<b>Cookies publicitarias</b>	Permiten al editor incluir en la web, espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
	<b>Cookies de publicidad comportamental</b>	Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios según la información obtenida a través de los hábitos de navegación del usuario.

**\*Se deben informar de todas las cookies utilizadas en la web en una tabla, agrupadas por su finalidad con los campos: "Nombre", "Titular", "Duración", "Propia/Terceros" y "Finalidad". Se recomienda el uso de un plugin CMP que gestione las cookies automáticamente, así como la generación automática de la tabla de auditoría de cookies. Este texto no se tiene que poner en la web, se debe poner la tabla).**

## 05. CLÁUSULAS LEGALES

### CLÁUSULA LEGAL PARA COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

**AVISO SOBRE CONFIDENCIALIDAD:** Este mensaje y, en su caso, los archivos adjuntos son confidenciales especialmente en lo que respecta a los datos personales. y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado. Puede contener información confidencial sometida a secreto profesional y su divulgación está prohibida en virtud de la legislación vigente. Se informa que, si no es usted el destinatario o la persona autorizada por el mismo, que la información contenida en este mensaje es reservada y su utilización o divulgación con cualquier fin está prohibida. Si ha recibido este documento por error, le rogamos que nos lo comunique por teléfono, o e-mail y proceda a su destrucción. En el envío de e-mail no se puede garantizar la seguridad ya que esta información puede ser modificada, interceptada, o incompleta. El remitente no acepta responsabilidad por los errores u omisiones en el contenido o anexos de este e-mail.

### CLÁUSULA LEGAL PARA ENVÍO ELECTRÓNICO DE PUBLICIDAD

#### PUBLI: ASUNTO

**AVISO SOBRE CONFIDENCIALIDAD:** Este documento se dirige exclusivamente a la persona destinataria. Puede contener información confidencial sometida a secreto profesional y su divulgación está prohibida en virtud de la legislación vigente. Se informa que si no es usted la persona destinataria o autorizada por la misma, la información contenida en este mensaje es reservada y su utilización o divulgación con cualquier fin está prohibida. Si ha recibido este documento por error, le rogamos que nos lo comunique y proceda a su destrucción. En el envío de e-mail no se puede garantizar la seguridad ya que esta información puede ser modificada, interceptada o incompleta por lo que la empresa remitente no acepta responsabilidad por los errores u omisiones en el contenido o anexos de este e-mail.

JALEX PAVIMENTOS, SL, con C.I.F. B06903132 y domicilio en C/ TECNOLOGÍA 17, EDIF. CANADA, 08840 VILADECANS, BARCELONA, le informa que es responsable de un fichero de datos de carácter personal, donde están incluidos sus datos, cuya finalidad es la relación comercial, y el envío de documentación. Le informamos que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos en la dirección indicada mediante escrito, concretando su solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad. El envío de este email responde con la totalidad de la legislación vigente de Protección de Datos y Ley de Servicios de la Sociedad de la Información. Igualmente, si no desea recibir más información de nuestra empresa, mándenos un e-mail a [jalex@jalexpavimentos.com](mailto:jalex@jalexpavimentos.com), con la palabra "baja" en el apartado asunto.

### CLÁUSULA LEGAL PARA FORMULARIO WEB

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que los datos recogidos en el presente formulario quedarán incorporados y serán tratados en el fichero denominado Usuarios Web bajo la responsabilidad de JALEX PAVIMENTOS, SL con el fin de poder prestar sus servicios, así como para mantenerle informado sobre cuestiones relativas a la actividad de la empresa.

Le informamos que los datos que nos facilite serán tratados de forma leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y no se comunicarán o cederán a terceros, exceptuando que esta comunicación sea necesaria o pueda suponer una mejora para la finalidad de los mismos, siempre acorde a la normativa vigente en materia de protección de datos, Reglamento General de Protección de Datos.

En el supuesto de que se produzcan cambios en alguno de los datos facilitados, con la finalidad de mantener nuestro fichero actualizado, le rogamos nos lo comunique por escrito.

Le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos de carácter personal de forma presencial en las oficinas de JALEX PAVIMENTOS, SL, acompañando copia de DNI, o bien mediante correo postal a C/ TECNOLOGÍA 17, EDIF. CANADA, 08840 VILADECANS, BARCELONA, o correo electrónico [jalex@jalexpavimentos.com](mailto:jalex@jalexpavimentos.com).

**MODELO DE  
CLÁUSULA PARA  
FORMULARIO DE  
SOLICITUD DE  
PRESUPUESTO**

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos los datos facilitados se incorporan y son tratados bajo la responsabilidad de JALEX PAVIMENTOS, SL con CIF B06903132 y domicilio en C/ TECNOLOGÍA 17, EDIF. CANADA, 08840 VILADECANS, BARCELONA, siendo cancelados tras el cumplimiento del periodo establecido legalmente.

La recogida y tratamiento de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el poderle prestar los servicios solicitados en el presente presupuesto, así como el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca JALEX PAVIMENTOS, SL. Además, se podrán utilizar los datos facilitados para mantenerle informado de novedades comerciales y distintas ofertas promocionales. Salvo indicación en contrario, da su consentimiento expreso para que se puedan utilizar sus datos con los fines arriba indicados.

Los datos facilitados podrán ser comunicados en caso necesario a administraciones públicas y cualquier otra entidad encargada de tratamiento para poder cumplir con los servicios contratados.

JALEX PAVIMENTOS, SL se compromete a tratar sus datos de forma leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y a no comunicar o ceder dicha información a terceros, exceptuando que esta comunicación sea necesaria o pueda suponer una mejora para la prestación de los servicios contratados tal como se indica en el párrafo anterior.

La renuncia a autorizar dicho tratamiento comportaría la imposibilidad de cumplir con los servicios a los que este contrato se refiere.

Asimismo, le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad mediante escrito dirigido a C/ TECNOLOGÍA 17, EDIF. CANADA, 08840 VILADECANS, BARCELONA, o bien al correo electrónico [jalex@jalexpavimentos.com](mailto:jalex@jalexpavimentos.com).

Por último, JALEX PAVIMENTOS, SL pone en conocimiento los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos de la empresa, tanto el correo electrónico [info@normatiza.es](mailto:info@normatiza.es) como el teléfono 663 611 822.

**CLÁUSULA LEGAL  
PARA  
FORMULARIO DE  
PUESTO DE  
TRABAJO**

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que los datos recogidos en el presente formulario quedarán incorporados y serán tratados bajo la responsabilidad de JALEX PAVIMENTOS, SL con el fin de participar en los procesos de selección de personal.

Sus datos serán tratados de forma leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y a no comunicar o ceder dicha información a terceros, exceptuando que esta comunicación sea necesaria o pueda suponer una mejora para las finalidades de los mismos. Para ello, solicitamos su autorización para tratar y ceder estos datos a terceras empresas para procesos de selección de personal similares.

En el supuesto de que se produzcan cambios en alguno de los datos facilitados, con la finalidad de mantener nuestro fichero actualizado, le rogamos nos lo comunique por escrito.

La renuncia a autorizar dicho tratamiento comportaría la imposibilidad de cumplir con los servicios a los que este contrato se refiere.

Le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos de carácter personal de forma presencial en las oficinas de JALEX PAVIMENTOS, SL, acompañando copia de DNI, o bien mediante correo postal a C/ TECNOLOGÍA 17, EDIF. CANADA, 08840 VILADECANS, BARCELONA, o correo electrónico [jalex@jalexpavimentos.com](mailto:jalex@jalexpavimentos.com).

Por último, se ponen en conocimiento los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos de la empresa, tanto el correo electrónico [info@normatiza.es](mailto:info@normatiza.es) como el teléfono 663 611 822.